

Reply to Pre-bid queries

(Ref: GEM/2023/B/4250429 dated 19.12.2023)

| S. No. | RFP section / clause details | Query | Reply of FSSAI |
|--------|---|--|--|
| 1 | Technical Bid Format Page 23, Point 5. | As Most of the PR Agencies in India are Partnership Firms, we have also done high end high volume and high caliber work for ministries, PSUs, several metros across India, railway bodies and top corporates of the country. It would be in the interest of fair competition to allow partnership firms as the current eligibility is restrictive. We are sure you will heed to our request and allow us the same. | <ul style="list-style-type: none">• पार्टनरशिप फर्म भी मान्य हो सकते हैं. उनका रजिस्ट्रेशन अनिवार्य है. साथ ही वे वित्त से जुड़े सभी कानूनी शर्तों को पूरा करते हो. |
| 2 | Technical Bid Format Page 25, Point 23. | As per our understanding you have required three resources. 1. Content writer (onsite) 2. Graphic Designer (onsite) Kindly confirm the same | <ul style="list-style-type: none">• कृपया निविदा प्रस्ताव अनुरोध पत्र (RFP) पढ़ें. |
| 3 | Financial Bid Format Page 26, | Kindly clarify the how many social media/PR experts are required? | <ul style="list-style-type: none">• कृपया निविदा प्रस्ताव अनुरोध पत्र (RFP) पढ़ें. |
| 4 | Page 16: xv. | a) In number of pages how many design requirements per year will be required for the same? b) Please share the number of 1) Posters 2) Coffee table books 3) Advertisements 4) Brochures – with number of pages 5) Newsletter – with number of pages | <ul style="list-style-type: none">• इनकी संख्या ज़रूरत के हिसाब से तय होगी. समय-समय पर ज़रूरत के हिसाब से इनकी संख्या बढ़-घट सकती है.• एजेंसी की जिम्मेदारी इन सभी आईईसी समग्री की डिजाइनिंग और कंटेंट का होगा. बेहतर ब्रांडिंग और ग्राफिक के साथ डिजाइन करना होगा.• विवरण के लिए कृपया निविदा प्रस्ताव अनुरोध पत्र (RFP) पढ़ें. |
| 5 | Page 17 | What will be the maximum number of static posts per month that are required to be posted? What will be the maximum number of videos that will be required per month? | <ul style="list-style-type: none">• इनकी संख्या ज़रूरत के हिसाब से तय होगी. समय-समय पर ज़रूरत के हिसाब से इनकी संख्या बढ़-घट सकती है.• विवरण के लिए कृपया निविदा प्रस्ताव अनुरोध पत्र (RFP) पढ़ें. |

| | | | |
|----|---------------|--|--|
| 6 | Page 18, (vi) | Will the department be making the payments to influencers directly for their expenses or will the agency have to pay for the same? If the agency has to make payment to bloggers, will the amount be reimbursed? | <ul style="list-style-type: none"> • एजेंसी का कार्य इन्फ्लूएंसर और ब्लॉगर की सूची तैयार करना होगा. किस अभियान के लिए कौन बेहतर होगा, वह कितना प्रभावशाली तरीके से लोगों तक एफ़एसएसएआई के संदेशों को पहुंचा सकता है, यह सलाह देनी होगी. साथ ही एफ़एसएसएआई के साथ उनका करार हो, इसके लिए हर ज़रूरी कदम उठाने होंगे और समन्वय स्थापित करना होगा. • एजेंसी की कोशिश होनी चाहिए कि इन इन्फ्लूएंसर्स और ब्लॉगर्स से करार व्ययमुक्त हो. • विवरण के लिए कृपया निविदा प्रस्ताव अनुरोध पत्र (RFP) पढ़ें. |
| 7 | Page 19 | <ul style="list-style-type: none"> • How many trainings maximum in one year need to be scheduled? Who will provide the venue and make all the arrangements for location, logistics etc | <ul style="list-style-type: none"> • प्रशिक्षण की संख्या ज़रूरत के हिसाब से तय होगी. • विवरण के लिए कृपया निविदा प्रस्ताव अनुरोध पत्र (RFP) पढ़ें. |
| 8 | Page 19 1.2.4 | How many designs are required to be rendered per month? How many books are required? What will be the approximate number of pages per book? Who will provide the information and data for the content of the book? | <ul style="list-style-type: none"> • इनकी संख्या ज़रूरत के हिसाब से तय होंगी. समय-समय पर ज़रूरत के हिसाब से इनकी संख्या बढ़-घट सकती है. • विवरण के लिए कृपया निविदा प्रस्ताव अनुरोध पत्र (RFP) पढ़ें. |
| 9 | Page 3 | Kindly provide the complete details of storage backup and the capacity required? | <ul style="list-style-type: none"> • जितना भी डेटा एजेंसी प्रोड्यूस करेगी, उसके संग्रह और सुरक्षित रखने की जिम्मेदारी एजेंसी की होगी. • विवरण के लिए कृपया निविदा प्रस्ताव अनुरोध पत्र (RFP) पढ़ें. |
| 10 | Page 24,pt 16 | Kindly Elaborate experience of at least 3-3 years and completed at least 2-2 projects worth Rs. 25 lakhs. | <ul style="list-style-type: none"> • कृपया निविदा प्रस्ताव अनुरोध पत्र (RFP) पढ़ें. |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 11 | क्या एमएसएमई को न्यूनतम औसत वार्षिक टर्नओवर में छूट प्राप्त होगी? | | <ul style="list-style-type: none"> निविदा प्रस्ताव अनुरोध पत्र (RFP) में इसके बारे में लिखा गया है. GeM बिड दस्तावेज में भी इसके बारे में जानकारी दी गई है. |
| 12 | क्या निजी क्षेत्र के कार्य अनुभव मान्य होंगे? | | <ul style="list-style-type: none"> बिल्कुल नहीं. विवरण के लिए कृपया निविदा प्रस्ताव अनुरोध पत्र (RFP) पढ़ें. |
| 13 | वार्षिक टर्नओवर सर्टिफिकेट किससे प्रमाणित होना चाहिए? | | <ul style="list-style-type: none"> वार्षिक टर्नओवर का सर्टिफिकेट सीए द्वारा जारी होना चाहिए. सर्टिफिकेट पर सीए का UDIN अनिवार्य रूप से होना चाहिए. |

- Contents and scripts for social media posts and IEC materials should be original and taken from authentic sources.
- The agency will be responsible for any kind of wrong and misleading content.
- Any kind of content which can harm the image of society and FSSAI will be responsibility of the agency.
- The agency will be responsible for the copyright of photographs, videos, music, fonts, graphics and others.